

第3回フィットネスビジネス特別セミナー 8月21日(大阪)・22日(東京)開催

定着志向のクラブづくり

— お客様がクラブに通いたくなる楽しい雰囲気づくりと運営システムの構築 —

IHRSA コンベンション・IHRSA ビジネススクール(インスティテュート)
トップスピーカーによる本格セミナーが日本で聴けます。

参加者募集 (大阪・東京各100名様限定)

主催：株式会社クラブビジネスジャパン 企画協力：IHRSA・FIA

IHRSA コンベンションやIHRSA ビジネススクール(IHRSA インスティテュート)で今最も注目されている若手トップスピーカー、ポール・ブラウン氏による特別セミナーです。競合が激しいオーストラリアでフィットネスクラブを経営し、その実績を基盤に、現在米国・英国・オセアニアで定着志向のクラブづくりを支援するコンサルタントとして活躍しています。世界的ブームとなりつつある「楽しいクラブづくり」の手法を具体的に学びます。現場にすぐに活かせる実践的な内容ですので、支配人および支配人を目指す方々に特にお薦めします。WACのネスター・フェルナンデス氏、石川友行氏(本誌連載「アメリカ先進クラブの運営手法執筆者」も同氏の話は「実践的で分かりやすい」と太鼓判を捺しています。またとない機会ですので、ぜひご参加ください。

- 入会促進に頼らない定着志向のクラブづくりの原則が学べます。
- 定着志向のマーケティングの考え方とアイデア溢れる入会促進手法が学べます。
- 会員継続を促すクラブの雰囲気づくりと基本システムが学べます。
- 1日目から違いが生まれる会員定着施策が学べます。
- 日本のクラブ責任者が抱える「悩み」を解決するヒントが見つげ出せます。

プログラム

第1部 会員を増やす原理と鍵

～クラブの成長の鍵となるメカニズムを理解する
・持続的な会員数増加を実現する鍵とは
・会員管理の5つの鍵
・最も陥りがちな5つの失敗

第2部 会員が辞める本当の理由

～会員定着を実現するためにまず本当の理由を理解する
・42%の人はなぜ始めることさえできないのか
・心理上の真実と論理的な理由
・定着を実現させる9つの鍵

第3部 1日目から違いが生まれる定着戦略と雰囲気づくり

～初期定着を実現させる定着システム
・これまでクラブが行ってきた定着策を分析する
・辞めてしまう可能性が最も高い人とは
・メンバーがクラブに通いたくなる楽しいクラブをつくるには

第4部 定着志向の施策を活かすマーケティングと入会促進

・どんなオファーや「キャッチ」が最も効果的なのか
・短期プログラム vs 長期会員権
・効果保証を提供してニーズを喚起する
・宣伝広告を成功させるための4つの鍵
・館内セールスで入会につなげる究極の戦術

講師紹介

■ポール・ブラウン氏

フェイス・トゥ・フェイス・
リテンションシステム&
トレーニング 代表



フィットネス業界で22年の経歴を持つ。オーストラリアでのクラブ経営を経て、現在クラブ運営とマーケティングのコンサルタントとして活躍。欧米を中心に数多くのクライアントを持ち、クラブの収益性の改善、メンバーロイヤルティの向上、チーム志向の人材育成などで実績を出してきている。世界各国のコンベンションで基調講演も務めるスピーカーで、情熱溢れるプレゼンテーションと実践的な手法が高く評価されている。セールスとマーケティングのエキスパートでありながら、会員定着志向のクラブづくりの革新的な発想を得られるところが特に評価されている。世界のフィットネスクラブ事情に通じた、会員定着分野における文字通りの若手ナンバーワンの実務派コンサルタントである。講演実績に、IHRSA コンベンション、IHRSA インスティテュート、ドイツBODY LIFE、オーストラリアFILEX、ミラノFORUM、フィットネスブラジル他多数。『クラブサクセス』誌執筆者。

お申し込みの手順

下記にご記入し、コピーの上ファックスにて
03-3770-8744 までお送りください。

参加費を下記口座にお振込みください。尚、振込手数料は貴社負担とさせていただきますので、予めご了承ください。
三井住友銀行 渋谷支店 普通 9101353
株式会社クラブビジネスジャパン

入金を確認させていただいた後にご担当者宛てに参加証をお送りいたします。

セミナー当日は参加証を忘れずにお持ちください。

第3回フィットネスビジネス特別セミナーお申し込み書

貴社(クラブ)名		申込ご担当者	
住所	〒	TEL	
		FAX	
		e-mail	
受講者名	1 (役職)	■参加費 「フィットネスビジネス」購読者 20,000円 未購読者 28,000円 ※3名以上一括お申込みの場合 18,000円×参加人数(26,000円×参加人数)	
	2 (役職)		
	3 (役職)		
	4 (役職)		
	5 (役職)		
		受講料合計	円