

## 第4回フィットネスビジネス特別セミナー

# やる気を惹き出す人材マネジメント

～顧客満足が決め手！プロに学ぶマネジャー・チーフ・フロントスタッフの評価システムと育成方法～

企画主催：株式会社クラブビジネスジャパン 『フィットネスビジネス』編集部

## 参加者募集！先着50名様限り

これからの時代は最前線のスタッフ——とりわけマネジャー、チーフ、フロントスタッフ——がやる気を出して一生懸命、そして生き生きと働くクラブでなければ、生き残れません。スタッフはどうしたら嬉々として自律的に働くのでしょうか。労働環境づくりの最大のポイントは評価システムと育成方法にあります。本セミナーでは、実績豊富な2人の実践派コンサルタントからそれらを具体的に教えていただきます。グループディスカッションや2ウェイコミュニケーションを採り入れた参加型セミナーですので、スムーズにポイントが理解できますし、考え方の基本も身につきます。また、実践に応用しやすい資料やツールなども豊富にご用意しています。スタッフの意識改革・人事評価システムの構築などの諸問題を解決したいと考えている経営者、本部スタッフ、支配人、セクションチーフの方々にマッチした内容になっています。もちろん質問にもお答えします。

- 日時 2004年6月8日(火)9:30～18:45
- 参加費 第1部・第2部 28,000円・昼食お茶付  
(第1部のみ18,000円、第2部のみ18,000円)
- 場所 品川健康センター(京浜急行線新馬場)
- 定員 先着50名様限り  
(定員になり次第受付終了とさせていただきます)

### ●お申し込み方法

下記お申込書にご記入の上、編集部宛てFAX願います。  
参加料は下記宛てお振込みください。

(参加料お振込先)

三井住友銀行 渋谷支店 (普)9101353  
株式会社クラブビジネスジャパン

### ●お申し込み・お問い合わせ

株式会社クラブビジネスジャパン  
TEL:03-5459-2841 FAX:03-3770-8744  
info@fitnessclub.jp

\*撮影・録音機器等のお持込みはご遠慮願います。

第1部 9:30～12:30 / 13:15～14:15

## マネジャー・チーフが生き生きと働く仕組みづくり—— リーダーが変わればクラブが変わる



●プロフィール  
日本マクドナルドを経て、1992年独立。飲食店サービスチェーン、食品スーパーマーケット、サービス業などを対象に、短期間で人材育成し、「利益のピラミッド」を構成するシステムを構築する。特にパート・アルバイト・社員・店長の教育プログラム開発・評価制度開発には定評がある。「飲食店経営」をはじめ「ファッション販売」など商業界出版本の常連執筆者。'03年より本誌連載執筆中。

講師 有限会社アイ・ボックスコンサルティング 代表取締役 富樫正浩氏

マネジャー・チーフを伸ばす評価システムの仕組みとその基本概念、導入方法を参加型セミナーで体得します。”上司が部下を評価する“ではなく、顧客満足(CS)をベースにした評価システムの導入と運用で、皆が納得し、やる気を持って働けるようにします。

- 最も競争環境の激しい飲食業界で開発され、既に高い業績を上げているシステムです。
- マネジャー・チーフを評価する適切な方法がわかります。
- マネジャー・チーフの評価システムのスムーズな導入方法がわかります。
- グループディスカッションや2ウェイコミュニケーションなどを採り入れた参加型セミナーですのでポイントがスムーズに理解できます。
- パート・アルバイトの評価システムの構築にも役立ちます。

第2部 14:45～18:45

## フロントスタッフの生き生きと働く仕組みづくり—— フロントが変わればクラブが変わる



●プロフィール  
昭和59年同社設立。日本産業力カウンセラー。ビッグスポーツやNASを中心に全国で26店舗のスポーツクラブのフロント運営を一括受託。フロントスタッフの採用・教育研修・受付業務・会員管理・売上管理などトータルに運営受託。短期的なフロントサービス研修・マニュアル作成・業務改善なども受託・コンサルティングも実施している。

講師 株式会社ミズ・アビリティ 代表取締役 江本紀代美氏

フロントスタッフが生き生きと働くためには 正当な評価 達成感が得られる適切な目標設定 リーダーシップの発揮 情報の共有が重要になります。これら4つについて学びます。さらに優れたフロントスタッフの採用方法や教育、今後フロントに求められる新たな役割やそれを満たすためのシステムなどについても学びます。

- フロントスタッフが生き生きと働く評価システムの構築と運用方法がわかります。
- パート・アルバイトスタッフを含めたフロントスタッフの採用と育成について学びます。
- クレームへの対応法などについても説明します。
- グループディスカッションや2ウェイコミュニケーションなどを採り入れた参加型セミナーですので、ポイントがスムーズに理解できます。
- ジム・スタジオ・プールインストラクターの評価システム構築にも役立ちます。

## 第4回フィットネスビジネス特別セミナー お申し込み書

|       |    |                                                                         |  |                 |  |
|-------|----|-------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|--|
| 貴社名   |    | クラブ名                                                                    |  | お申し込み<br>ご担当者様名 |  |
| ご住所 〒 |    |                                                                         |  |                 |  |
| Tel.  |    | Fax.                                                                    |  | E-mail.         |  |
| 参加者名  | 役職 | 参加セミナー □第1部・第2部 □第1部のみ □第2部のみ<br>*お選びください (28,000円) (18,000円) (18,000円) |  |                 |  |
|       | 役職 | 参加セミナー □第1部・第2部 □第1部のみ □第2部のみ<br>*お選びください (28,000円) (18,000円) (18,000円) |  |                 |  |
|       | 役職 | 参加セミナー □第1部・第2部 □第1部のみ □第2部のみ<br>*お選びください (28,000円) (18,000円) (18,000円) |  |                 |  |

(お申し込み) 株式会社クラブビジネスジャパン  
フィットネスビジネス編集部 Tel.03-5459-2841

\*本状ご記入の上、参加費合計  
金額を上記口座にお振込みください。

**FAX.03-3770-8744**